

Справка

по итогам проверки муниципального автономного образовательного учреждения дополнительного образования детей «Станция детского и юношеского творчества» по вопросу «Качество оказания муниципальной услуги по предоставлению дополнительного образования»

Цель проверки: контроль за качеством оказания муниципальной услуги по предоставлению дополнительного образования.

Законодательная и нормативная база проверки:

- Конституция РФ;
- Закон РФ «Об образовании»;
- а) Постановление Правительства Российской Федерации от 7 марта 1995 года № 233 «Об утверждении Типового положения об образовательном учреждении дополнительного образования детей».
- б) Постановление Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 3 апреля 2003 г № 27 «О введении в действие санитарно-эпидемиологических правил и нормативов «Санитарно-эпидемиологические требования к учреждениям дополнительного образования детей (внешкольные учреждения). СанПиН 2.4.4.1251-03».
- постановление администрации Чайковского муниципального района от 26.12.2011 № 4147 «Об утверждении Порядка осуществления контроля за деятельностью муниципальных бюджетных и казенных учреждений Чайковского муниципального района»;
- постановление администрации Чайковского муниципального района от 23.03.2012 № 826 «Об организации муниципального контроля на территории Чайковского муниципального района»;
- постановление администрации Чайковского муниципального района от 15.05.2012 № 1450 «Об утверждении административного регламента проведения проверок предоставления муниципальных услуг в сфере образования, культуры, молодежной политики, физической культуры и спорта на территории Чайковского муниципального района».

Объект проверки: муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Станция детского и юношеского туризма и экскурсий» (МАОУ ДОД «СДЮТЭ»).

Сроки проведения проверки: 16 – 26.10.2012 г.

Проверяющая: Сибирева О.А. – главный специалист Управления СЗ.

В ходе проверки осуществлялись следующие виды работ:

- посещение МАОУ ДОД «СДЮТЭ»;

- изучение документов и материалов, представленных образовательным учреждением (книга приказов, книги учета рабочего времени, устав учреждения, образовательные программы, муниципальные задания, ежеквартальные отчеты о выполнении муниципального задания, материалы по лицензированию и аккредитации учреждения, локальные акты, регламентирующие предоставление платных услуг, книга жалоб и предложений);
- беседы с администрацией учреждения;
- подготовка итогового документа.

В ходе проверки проанализирована деятельность образовательного учреждения по следующим направлениям:

- основные направления деятельности учреждения;
- программное обеспечение образовательного процесса;
- анализ выполнения муниципального задания;
- лицензирование и государственная аккредитация образовательного учреждения;
- предоставление платных услуг;
- ресурсное обеспечение оказания муниципальной услуги;
- соблюдение норм Федерального закона № 210 «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;
- достижение показателей доступности и качества предоставления муниципальной услуги;
- контроль посещаемости детьми учебных занятий;
- проверка образовательного учреждения надзорными органами;
- обеспечение безопасных условий нахождения детей и сотрудников в учреждении.

Проведенный анализ позволяет сделать следующие выводы.

Основные направления деятельности учреждения

МАОУ ДОД «СДЮТЭ» является многопрофильным учреждением дополнительного образования детей, реализующим образовательные программы по 5 направлениям:

- * туристско-краеведческое;
- * физкультурно-спортивное;
- * художественно-эстетическое;
- * эколого-биологическое;
- * социально-педагогическое.

Образовательный процесс осуществляется непосредственно в здании Станции детско-юношеского, а также на базе 13 образовательных учреждений на основании договоров о сотрудничестве.

Муниципальная услуга оказывается в форме учебных занятий, походов, спортивных тренировок и мероприятий.

Образовательные программы

Образовательный процесс обеспечен программами дополнительного образования детей. В Учреждении реализуются 25 образовательных программ, в том числе: 23 – модифицированные, 1 – авторская, 1 – авторизованная. Рецензирование и утверждение программ ведется в установленном порядке. Авторская программа разработана педагогом эколого-исследовательского объединения Калмыковой В.В., авторизованная программа разработана педагогом по спортивному туризму Слесаревым А.П.

Таблица 1

Авторские и авторизованные программы

№ п/п	Наименование программы	Объем часов					Статус программы
		1 год	2 год	3 год	4 год	5 год	
1	«Тропинка»	72	72	72	-	-	Модифицированная
2	«Природа и творчество»	72	108	108	-	-	Модифицированная
3	«Тропинка»	36	36	36	-	-	Модифицированная
4	«Спортивное ориентирование»	108	144	216	-	-	Модифицированная
5	«Детское творчество с элементами краеведения»	72	108	108	-	-	Модифицированная
6	«Оздоровительный туризм»	72	108 144	216	-	-	Модифицированная
7	«Туристы-проводники»	72	144	216	-	-	Модифицированная
8	«Юные туристы-спасатели»	108	108	108	-	-	Модифицированная
9	«Музей открывает двери»	72	108	144	-	-	Модифицированная
10	«Здравствуй, музей!»	72	72	108	-	-	Модифицированная
11	«Родная старина»	72	108	144	-	-	Модифицированная
12	«Родина моя»	72	108	144	-	-	Модифицированная
13	«Здравствуй, музей!»	36	36	72	-	-	Модифицированная
14	«Музей открывает двери»	72	108	108	-	-	Модифицированная
15	«Моя малая родина»	72	108	144	-	-	Модифицированная
16	«Школьный музей»	72	108	144	-	-	Модифицированная
17	«Турист»	72	144	216	-	-	Модифицированная
18	«Спортивный туризм»	72	216	324	-	-	Модифицированная
19	«Спортивный туризм»	108	216	324	-	-	Авторизованная
20	«Основы турмногоборья»	72	72	72	-	-	Модифицированная
21	«Основы турмногоборья»	108	216	324	324	432	Модифицированная
22	«Начальная туристическая подготовка»	72	108	108	-	-	Модифицированная
23	«Звонкие голоса»	216	216	216	-	-	Модифицированная
24	Общение	108	108	108	-	-	Модифицированная
25	«Эколого-исследовательское объединение»	108	108	216	-	-	Авторская

Материально-техническое оснащение

Учреждение располагает полным перечнем оборудования, спортивного инвентаря и снаряжения, необходимого для проведения занятий. Имеются

все необходимые для теоретических и практических занятий помещений, в том числе: мастерские, спортивный зал, скалодром и т.д. Все помещения полностью укомплектованы учебным оборудованием для качественного предоставления услуги.

Таблица 2

Перечень помещений для проведения учебных занятий

№ п/п	Наименование помещения	Количество помещений	Укомплектованность учебным оборудованием и инвентарем (полностью, частично)
1	Скалодром	1	полностью
2	Мастерская	1	полностью
3	Тренажерный зал	2	полностью
4	Кабинет туристического многоборья	2	полностью
5	Раздевалки	2	полностью
6	Спортивный зал	1	полностью
7	Кабинет краеведения	1	полностью
8	Комната отдыха	1	полностью
9	Спортивный туризм	2	полностью
10	Актовый зал	1	полностью
11	Мастерская по ремонту снаряжения	1	полностью
12	Медиатека	1	полностью

В своей работе сотрудники учреждения используют разнообразные средства информационного обмена – настенная информация, личный контакт, телефонная связь, почтовая связь, электронная почта, сайт учреждения.

Кадровое обеспечение

Сформирован профессионально подготовленный, творческий педагогический коллектив из 26 педагогов, в том числе 17 – штатные работники. Более половины педагогов имеют высшее образование (19 человек, 73,1 %). У всех педагогических работников профессиональное образование соответствует требованиям квалификационных характеристик, определенных для соответствующих должностей педагогических работников.

Таблица 3

Информация о педагогическом коллективе:

	Всего	в т.ч. штатные работники
Общее количество педагогических работников, из них:	26	17
* имеют высшее образование	19	12
* незаконченное высшее образование	2	2
* среднее специальное образование	5	3
* начальное профессиональное образование (имеют соответствующую квалификационную категорию)		
* среднее (полное) общее образование (имеют		

соответствующую квалификационную категорию)	
Профессиональное образование соответствует требованиям квалификационных характеристик, определенных для соответствующих должностей педагогических работников:	100 %

Лицензирование и государственная аккредитация учреждения

МАОУ ДОД «СДЮТЭ» осуществляет образовательную деятельность по туристско-краеведческому, физкультурно-спортивному, художественно-эстетическому, эколого-биологическому и социально-педагогическому направлениям в соответствии с лицензией, выданной 17 декабря 2008 Министерством образования Пермского края. Срок действия лицензии до 18 декабря 2012 года.

В 2009 году учреждение успешно прошло государственную аккредитацию и получило свидетельство ГА 024259 № 3051.

Платные услуги

Муниципальная услуга предоставления дополнительного образования детей оказывается бесплатно.

Учреждение предоставляет ряд платных услуг:

- «Волшебные струны»;
- «Академия ИЗО»;
- Экскурсия «Чайковский – жемчужина Прикамья»;
- Школа начальной туристической подготовки;
- «Веревочный курс»;
- «Фитнес-аэробика»;
- Поход выходного дня;
- Оздоровительная физкультура;
- Занятия на скалодроме;
- Туристический слет.

Основанием для взимания платы является Положение о платных услугах, предоставляемых Муниципальным образовательным автономным учреждением дополнительного образования детей «Станция детского и юношеского туризма и экскурсий» г. Чайковского, утвержденное Приказом директора Муниципального образовательного автономного учреждения дополнительного образования детей «Станция детского и юношеского туризма и экскурсий» от 23.07.2012 № 128.

Соблюдение норм Федерального закона № 210-ФЗ

При приеме детей в учреждении соблюдаются нормы Федерального закона 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» в части требуемого перечня документов (заявление, медицинская справка). Медицинское заключение о состоянии здоровья ребенка требуется для зачисления в объединения физкультурно-спортивной направленности.

Вопросы соответствия должностных инструкций ответственных специалистов, участвующих в предоставлении муниципальной услуги, административному регламенту в части описания в них административных действий и содержание информационного стенда (наличие текста административного регламента или выдержек из него) не проверялись в связи с тем, что административный регламент не утвержден на муниципальном уровне (находится на согласовании в УОиПО с 20.01.2012 г.).

При приеме детей в Учреждение родитель (законный представитель) ребенка знакомится с учредительными документами в обязательном порядке. Факт ознакомления родителей (законных представителей) с учредительными документами фиксируется в заявлении на зачисление в учреждение.

Жалобы со стороны потребителей услуги о нарушениях сроков предоставления услуги, необоснованном отказе предоставления услуги и низком качестве предоставляемой услуги отсутствуют.

Достижения обучающихся

О высоком уровне освоения образовательных программ дополнительного образования свидетельствует наградной фонд учреждения, который за три последних года составил 579 призовых мест, в том числе 43 – всероссийского уровня, краевого – 123, муниципального – 413.

Таблица 4.

Достижения обучающихся

Год	Международный		Всероссийский		Краевой		Муниципальный		Всего	
	Участники	Призеры	Участники	Призеры	Участники	Призеры	Участники	Призеры	Участники	Призеры
2009 - 2010 г.			24	20	33	27	21	14	78	61
2010 - 2011 г.			18	8	33	27	221	212	272	247
2011 - 2012 г.	8		31	15	144	69	1197	187	1380	271

За 2011-2012 учебный год 1380 обучающихся приняли участие в различных конкурсных мероприятиях различного уровня, что составило 98,6 % от планового задания, установленного муниципальным заданием (плановое значение показателя – 10 %). Из них 271 участник заняли призовые места, что составило 19,4 % от планового задания, установленного муниципальным заданием (плановое значение показателя – 3 %).

Проверка учреждения надзорными органами

За последние три года учреждение проверялось только Управлением общего и профессионального образования. В ходе данной проверки замечаний не выявлено.

Обеспечение безопасных условий

В учреждении обеспечены безопасные условия нахождения детей и сотрудников. Функционирует система противопожарной сигнализации (дата ввода в эксплуатацию – 2007 год), ежемесячно проводится осмотр обслуживающей организацией ООО «Энерготехнологии», имеется система указателей и знаковой навигации.

Анализ выполнения муниципального задания

Анализ выполнения муниципального задания был проведен на основании приказов о зачислении детей за период с 2010-2012 годы. Количественный состав обучающихся за данный период в соответствии с приказами о зачислении (отчислении) представлен в таблице 6.

Таблица 5.

Количественный состав обучающихся

Год	Численность воспитанников на основании приказов о зачислении, чел.												Среднесписочная численность, чел.
	январь	февраль	март	апрель	май	июнь	июль	август	сентябрь	октябрь	ноябрь	декабрь	
2010 г.	1400	1400	1400	1400	1400	1400	1400	1400	1099	1099	1099	1099	1300
2011 г.	1099	1099	1099	1099	1099	1099	1099	1099	1409	1409	1409	1424	1204
2012 г.	1424	1424	1424	1476	1476	1476	1476	1476	1457				1457

За последние три года Управлением общего и профессионального образования доводилось муниципальное задание на оказание услуги по предоставлению дополнительного образования в следующем объеме: 2010 год – 1410 чел., 2011 год – 1099 чел., 2012 год – 1400 чел. Среднесписочная численность обучающихся за 2010 год ниже планового, в 2011-2012 годах муниципальное задание перевыполняется. Исполнение муниципального задания составило в 2010 году 92,2 %, в 2011 году – 109,6 %, в 2012 году – 104 % (по данным с января по сентябрь 2012 г.).

Таблица 6.

Анализ выполнения муниципального задания (за последние три года):

Год	Объем услуги в натуральных показателях, чел.	Среднесписочная численность учащихся по приказам, чел.	Отклонение, чел. (графа 3 – графа 2)	Процент исполнения	Примечание
1	2	3	4	5	6
2010 г.	1410	1300	-110	92,2	
2011 г.	1099	1204	+105	109,6	
2012 г.	1400	1457	+57	104	

В соответствии с Порядком формирования муниципального задания и финансового обеспечения выполнения муниципального задания (утв. Постановлением администрации Чайковского муниципального района от 30.12.2010 № 3429, от 28.12.2011 № 4203) муниципальное учреждение обязано предоставлять учредителю ежеквартально отчет о выполнении муниципального задания.

МАОУ ДОД «СДЮТЭ» представило отчеты по выполнению муниципального задания в произвольной форме за 2010 и 2011 годы в Управление общего и профессионального образования. Отчеты за 2012 год предоставлены за каждый квартал по требуемой форме. По данным отчетов по исполнению муниципального задания наблюдаются расхождения с приказами о зачислении учащихся.

Таблица 7

Информация о среднесписочной численности обучающихся и данных отчетов о выполнении муниципального задания

Год	Месяц	Число обучающихся (по приказам), чел.	Квартал	Среднесписочная численность, чел.	Отчет о выполнении муниципального задания чел.
2010 год	январь	1400	2010 год	1300	1302
	февраль	1400			
	март	1400			
	апрель	1400			
	май	1400			
	июнь	1400			
	июль	1400			
	август	1400			
	сентябрь	1099			
	октябрь	1099			
	ноябрь	1099			
	декабрь	1099			
2011 год	январь	1099	2011 год	1204	1400
	февраль	1099			
	март	1099			
	апрель	1099			
	май	1099			
	июнь	1099			
	июль	1099			
	август	1099			
	сентябрь	1409			
	октябрь	1409			
	ноябрь	1409			
	декабрь	1424			
2012 год	январь	1424	I	1424	1400
	февраль	1424	Полугодие	1450	1400
	март	1424			
	апрель	1476			
	май	1476			

	июнь	1476			
	июль	1476	9 месяцев	1457	1400
	август	1476			
	сентябрь	1457			

Проверка журналов учета работы за 2011 – 2012 учебный год показала несоответствие списочного состава объединений по журналам учета работы количественному составу контингента по приказам.

Таблица 8.

Информация о количестве обучающихся по журналам учета работы и приказам о зачислениях (отчислениях) в учреждение.

Год	Месяц	Число обучающихся (по приказам), чел.	Число обучающихся по журналам учета работы, чел.	Отклонение, чел.
1	2	3	4	5=4-3
2011 год	сентябрь	1409	1033	-376
	октябрь	1409	1404	-5
	ноябрь	1409	1565	156
	декабрь	1424	1436	12
2012 год	январь	1424	1491	67
	февраль	1424	1502	78
	март	1424	1501	77
	апрель	1476	1557	81
	май	1476	1555	79
	июнь	1476	1501	25

Учреждение организует работу с детьми в течение всего календарного года. В каникулярное время организуется работа объединений (школ и лагерей), согласно планам воспитательной работы детских объединений и годовому плану работы, утверждаемому учреждением ежегодно. Посещаемость детьми занятий отражается в табелях посещаемости.

Проведенная проверка посещаемости воспитанниками учебных занятий показала посещаемость занятий в пределах 60 – 86,7%.

Таблица 9.

Результаты проверки посещаемости воспитанниками учебных занятий:

Дата	Творческое объединение	Количество воспитанников	
		По списку (журнал учебных занятий)	Факт (по результатам проверки)
22.10.2012	Спортивный туризм	15	10
23.10.2012	Начальная туристическая подготовка	15	13
23.10.2012	Природа и творчество	15	9
23.10.2012	Детское творчество	15	12

Выводы:

1. Основные показатели, характеризующие качество оказания муниципальной услуги по предоставлению дополнительного образования, в соответствии с муниципальным заданием учреждением выполняются:

соответствие педагогов квалификационным требованиям – 100 %, план – 100 %;

• доля воспитанников, принявших участие в соревнованиях, конкурсах от общего числа занимающихся – 98,6 %, план – 10 %;

• доля воспитанников, занявших призовые места от общего числа занимающихся – 19,4 %, план – 3 %;

• соответствие места оказания муниципальной услуги требованиям безопасности – соответствует;

• своевременное и полное информирование о муниципальной услуге – учреждение располагает разнообразными средствами информационного обмена: настенная информация, личный контакт, телефонная связь, почтовая связь, электронная почта, сайт учреждения.

1. Объемные показатели оказания муниципальной услуги по предоставлению дополнительного образования, установленные муниципальным заданием за 2010 год не выполняются, за 2011 и 2012 годы – перевыполняются:

2010 год: план – 1410 человек, факт (по приказам) – 1300 человек;

2011 год: план – 1099 человек, факт (по приказам) – 1204 человек;

2012 год: план – 1400 человек, факт (по приказам) – 1457 человек (январь – сентябрь).

Предложения:

1.Руководителю МАОУ ДОД «СДЮТЭ»:

1.1. Обратить внимание на достоверность отчетности об исполнении муниципального задания.

1.2. Обеспечить соответствие численности детей по журналам и приказам.

2.Управлению общего и профессионального образования:

2.1. Осуществлять контроль за достоверностью отчетов об исполнении муниципального задания, предоставляемого муниципальным учреждением.

2.2. Обеспечить согласование административного регламента предоставления и контроля за предоставлением муниципальной услуги по предоставлению дополнительного образования детей.

2.3. Обеспечить контроль соответствия численности детей по журналам и приказам.

2.4.Своевременно вносить изменения в муниципальные задания в целях обеспечения их выполнения.

Главный специалист управления
социального заказа администрации
Чайковского муниципального района
«01» ноября 2012 г.

Сибирева

Сибирева О.А.

Ознакомлены:

Директор
МАОУ ДОД «СДЮТЭ»

Жуйкова

Жуйкова О.Ф.

