РАССМОТРЕНО
на заседании Педагогического совета
Протокол № 3
от « 27 » марта 2018 г.

УТВЕРЖДЕНО
Приказом МАУ ДО СДЮТЭ
от « 06 » апреля 2018 г. № 01-017-70
директор МАУ ДО СДЮТЭ
_____О.А. Третьякова

ПОЛОЖЕНИЕ
о внутренней системе оценки качества образования
МАУ ДО «Станция детского, юношеского туризма и экологии» г.Чайковского

г. Чайковский, 2017 г.

Оглавление

1. Общие положение 3
2. Основные цели, задачи и принципы внутренней системы оценки качества образования 4
3. Организационная и функциональная структура внутренней системы оценки качества образования 6
4. Содержание внутренней системы оценки качества образования 7
5. Объекты ВСОКО 8

1. Общие положение

1.1. Настоящее положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»; Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам, утвержденным приказом Минобрнауки России от 29.08.2013 № 1008; приказом Минобрнауки № 462 от 14.06.2013 «Об утверждении порядка проведения самообследования образовательной организацией»; приказом Минобрнауки РФ от 10.12.2013 № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию» и Уставом муниципального автономного учреждения дополнительного образования «Станция детского, юношеского туризма и экологии» г.Чайковского (далее Учреждение).

1.2. Настоящее положение закрепляет основные направления и цели оценочной деятельности в Учреждении и призвано способствовать управлению качеством образования в МАУ ДО СДЮТЭ.

1.3. Положение распространяется на деятельность всех педагогических работников образовательного учреждения, осуществляющих профессиональную деятельность в соответствии с трудовым договором, в том числе педагогических работников, работающих по совместительству.

1.4. Внутренняя система оценки качества образования (далее – ВСОКО) представляет собой деятельность по информационному обеспечению управления образовательным учреждением, основанную на систематическом анализе качества реализации образовательного процесса, его ресурсного обеспечения и его результатов.

1.5. Внутренняя система оценки качества образования:

- функционирует во взаимосвязи с системой внутреннего контроля и мониторинга как основой управления образовательной деятельностью образовательной организации;
- направлена на обеспечение соответствия процедурам и содержанию внешней оценки качества образования;
- учитывает федеральные требования к порядку проведения образовательной организацией процедуры самообследования.

1.6. Учреждение обеспечивает проведение необходимых оценочных процедур, разработку и внедрение модели ВСОКО, обеспечивает оценку, учет и дальнейшее использование полученных результатов.

1.7. В настоящем положении используются следующие термины:

- качество образования – комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень его соответствия потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе, степень достижения планируемых результатов освоения дополнительной общеразвивающей программы;
- внутренняя система оценки качества образования – система управления качеством образования на основе проектирования, сбора и анализа информации о содержании образования, результатах освоения дополнительной

общеразвивающей программы, условий ее реализации и эффективности составляющих ее подпрограмм/компонентов, а также о содержании, условиях реализации и результатах освоения дополнительных общеразвивающих программ;

- внешняя система оценки качества образования – включение потребителей образовательных услуг, органов государственно-общественного управления/коллегиального управления Учреждения в оценку деятельности системы образовательной организации, содержания образования в соответствии с требованиями к реализации дополнительных общеразвивающих программ, целям и задачам государственной политики в сфере образования;

- качество условий выполнения санитарно-гигиенических норм организации образовательного процесса; реализация мер по обеспечению безопасности обучающихся в организации образовательного процесса; оценка качества образования – определение с помощью диагностических и оценочных процедур степени соответствия ресурсного обеспечения образовательного процесса, образовательных результатов нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям;

- измерение – оценка уровня образовательных достижений с помощью контрольных измерительных материалов в стандартизированной форме, содержание которых соответствует реализуемым образовательным программам;

- критерий – признак, на основании которого производится оценка, классификация оцениваемого объекта;

- мониторинг – комплексное аналитическое отслеживание процессов, определяющих количественно-качественные изменения качества образования, результатом которого является установление степени соответствия измеряемых образовательных результатов, условий их достижения и обеспечение общепризнанной, зафиксированной в нормативных документах и локальных актах системе государственно-общественных требований к качеству образования, а также личностным ожиданиям обучающихся;

- экспертиза – всестороннее изучение и анализ состояния образовательного процесса, условий и результатов образовательной деятельности;

- ДОП – дополнительная общеразвивающая программа;

2. Основные цели, задачи и принципы внутренней системы оценки качества образования

2.1. Внутренняя система оценки качества образования ориентирована на решение следующих задач:

- систематическое отслеживание и анализ состояния системы образования в образовательном учреждении для принятия обоснованных и своевременных управленческих решений, направленных на повышение качества образовательного процесса и образовательного результата.

- максимального устранения эффекта неполноты и неточности информации о качестве образования, как на этапе планирования

образовательных результатов, так и на этапе эффективности образовательного процесса по достижению соответствующего качества образования.

2.2. Цели внутренней системы оценки качества образования:

- формирование единой системы диагностики и контроля состояния образования, обеспечивающей определение факторов и своевременное выявление изменений, влияющих на качество образования в Учреждении;
- получение объективной информации о функционировании и развитии системы образования в Учреждении, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень;
- предоставления всем участникам образовательного процесса общественной достоверной информации о качестве образования;
- принятие обоснованных и своевременных управленческих решений по совершенствованию образования и повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг при принятии таких решений;
- прогнозирование развития образовательной системы Учреждения.

2.3. В основу ВСОКО положены следующие принципы:

- объективности, достоверности, полноты и системности информации о качестве образования;
- реалистичности требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости, учета индивидуальных особенностей развития отдельных обучающихся при оценке результатов их обучения и воспитания;
- открытости, прозрачности процедур оценки качества образования; преемственности в образовательной политике, интеграции в общероссийскую систему оценки качества образования;
- доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей;
- рефлективности, реализуемой через включение педагогов в критериальный самоанализ и самооценку своей деятельности с опорой на объективные критерии и показатели; повышение потенциала внутренней оценки, самооценки, самоанализа каждого педагога;
- оптимальности использования источников первичных данных для определения показателей качества и эффективности образования (с учетом возможности их многократного использования);
- инструментальности и технологичности используемых показателей (с учетом существующих возможностей сбора данных, методик измерений, анализа и интерпретации данных, подготовленности потребителей к их восприятию);
- минимизации системы показателей с учетом потребностей разных уровней управления; сопоставимости системы показателей с региональными показателями;
- взаимного дополнения оценочных процедур, установление между ними взаимосвязей и взаимозависимости;
- соблюдение морально-этических норм при проведении процедур оценки качества образования в Учреждении.

3. Организационная и функциональная структура внутренней системы оценки качества образования

3.1. Организационная структура, занимающаяся внутренней оценкой, экспертизой качества образования и интерпретацией полученных результатов, включает в себя: администрацию Станции, педагогический совет, экспертно-методический совет, методические объединения педагогов, временные консилиумы (педагогический консилиум, творческие группы и т.д.).

3.2. Администрация Учреждения:

- формирует блок локальных актов, регулирующих функционирование ВСОКО Учреждения и приложений к ним, утверждает приказом директора Учреждения и контролирует их выполнение;
- разрабатывает мероприятия и готовит предложения, направленные на совершенствование системы оценки качества образования Учреждения, участвует в этих мероприятиях;
- обеспечивает на основе образовательной программы проведение в Учреждении контрольно-оценочных процедур, мониторинговых, социологических и статистических исследований по вопросам качества образования;
- организует систему оценки качества образования, осуществляет сбор, обработку, хранение и предоставление информации о состоянии и динамике развития; анализирует результаты оценки качества образования на уровне учреждения;
- организует изучение информационных запросов основных пользователей системы оценки качества образования;
- обеспечивает условия для подготовки работников Учреждения по осуществлению контрольно-оценочных процедур;
- обеспечивает предоставление информации о качестве образования Учредителю;
- формирует информационно-аналитические материалы по результатам оценки качества образования (отчет о результатах самообследования, анализ работы Станции за учебный год, публичный доклад и т.д.);
- принимает управленческие решения по развитию качества образования на основе анализа результатов, полученных в процессе реализации ВСОКО.

3.3. Экспертно-методический совет и методические объединения педагогов дополнительного образования:

- участвуют в разработке методики оценки качества образования;
- участвуют в разработке системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития Учреждения;
- участвуют в разработке критериев оценки результативности профессиональной деятельности педагогов Учреждения;
- содействуют проведению подготовки работников Станции по осуществлению контрольно-оценочных процедур;
- проводят экспертизу организации, содержания и результатов аттестации обучающихся и формируют предложения по их совершенствованию;

- готовят предложения для администрации по выработке управленческих решений по результатам оценки качества образования на уровне Учреждения.

3.4. Педагогический совет:

- содействует определению стратегических направлений развития системы образования в Учреждении;
- принимает участие в формировании информационных запросов основных пользователей системы оценки качества образования Учрежедния;
- принимает участие в обсуждении системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития системы образования;
- принимает участие в экспертизе качества образовательных результатов, условий организации учебного процесса в Учреждении;
- принимает участие в оценке качества и результативности труда работников Учреждения;
- содействует организации работы по повышению квалификации педагогических работников, развитию их творческих инициатив;
- принимает участие в обсуждении системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития системы образования в Учреждении.

4. Содержание внутренней системы оценки качества образования

Оценка качества образования осуществляется по следующим направлениям:

4.1. Качество образовательных результатов:

- мониторинг образовательных достижений учащихся;
- достижения учащихся в конкурсах, олимпиадах, соревнованиях;
- удовлетворенность родителей (законных представителей) качеством образовательных результатов;
- успешность учащихся.

4.2. Качество реализации образовательного процесса:

- дополнительные общеобразовательные программы ПДО;
- наполняемость объединений дополнительного образования;
- сохранность контингента;
- проведение инструктажей по ОТ и ТБ ПДО.

4.3. Качество условий, обеспечивающих образовательный процесс:

- материально-техническое обеспечение;
- санитарно-гигиенические и эстетические условия;
- состояние пожарного оборудования;
- выполнение показателей муниципального задания;
- уровень квалификации ПДО;
- вновь принятые педагоги.

5. Объекты ВСОКО

№	Объект оценки	Показатели	Методы	Вид контроля	Форма контроля	Метод контроля	Ответственный	Где слушается	сроки
1. Качество образовательных результатов									
1.	Мониторинг образовательных результатов учащихся	Результаты диагностики учащихся (вводная, промежуточная, итоговая) согласно образовательным программам ПДО	Анализ уровня усвоения учащимися дополнительных общеобразовательных программ	М	Ц	Б Т	Зам. директора по УВР	ПС Май МО	октябрь декабрь май
2.	Достижения учащихся в конкурсах, олимпиадах, соревнованиях	Доля учащихся, участвующих в конкурсах, олимпиадах, соревнованиях. Доля победителей (призеров)	Анализ результатов участия учащихся в мероприятиях различного уровня	М	Т	Аз	Методист	ПС	сентябрь май
3.	Удовлетворенность родителей (законных представителей) качеством образовательных результатов	Доля родителей, положительно высказавшихся по вопросам качества образовательных результатов. Оценка качества услуг СДЮТЭ на портале «Оценка качества муниципальных услуг в Пермском крае»	Беседа с родителями. Отзывы на портале «Оценка качества муниципальных услуг в Пермском крае»	М	Т И	Н Б Аз	Методист ПДО	СД МО ПС Май	в течение года
4.	Успешность учащихся	Формирование банка данных учащихся, имеющих спортивные разряды, награждённых знаком отличия «Гордость Пермского края» и другими наградами	Индивидуальная работа	М	Т И	Н Аз	Методист ПДО Зам. директора по УВР	ПС май	в течение года
2. Качество реализации образовательного процесса									
5.	Дополнительные общеобразовательные программы ПДО	Соответствие программ требованиям, наличие методического комментария, диагностический материал. Реализация учебных планов и рабочих программ	Анализ выполнения образовательных программ в объединениях и учебного плана ПДО. Наблюдение учебных занятий	Пп	Ц П	Аз ПД	М	ЭМС СД справка МО	сентябрь декабрь апрель

6.	Наполняемость объединений дополнительного образования	Посещаемость занятий обучающимися (занятия, журнал учета работы ПДО)	Проверка наполняемости объединений	Пп	Т	Н ПД	М УВР	СД приказ	ноябрь февраль
7.	Сохранность контингента	Списки детей, комплектование групп	Анализ движения обучающихся. Наблюдение за посещаемостью	Пп	Т И	Н Аз	М УВР	СД, приказы, расписание, комлектование	сентябрь декабрь май
8.	Проведение инструктажей по ОТ и ТБ ПДО	Заполнение ПДО данных о проведении инструктажа по ТБ	Проверка проведения инструктажа по ОТ и ТБ	Пп	Ц	ПД	М Инженер по ОТ и ТБ	СД приказ	октябрь февраль
3. Качество условий, обеспечивающих образовательный процесс									
9.	Материально-техническое обеспечение	Инвентаризация материальных ценностей	Сверка наличия имеющихся материальных ценностей, списание	АР	Ц	М	комиссия	СД	ноябрь
		Общий технический осмотр здания	Выявление нарушений санитарного состояния здания, помещений учреждения	АР	Ц	ПД Н Аз	комиссия	акты	ноябрь апрель
10.	Санитарно-гигиенические и эстетические условия.	Соответствие состояния учебных кабинетов и залов нормативным требованиям к организации учебного процесса	Анализ степени готовности учебных помещений к новому учебному году или ЛОК, соблюдение санитарных норм	АР	Ц	ПД Н Аз	комиссия	СД Акт	апрель июнь
		Своевременное прохождение сотрудниками медосмотра	Мониторинг состояния здоровья работников	АР	Ц	ПД Аз	Вед. специалист по кадрам	Акт	апрель
11.	Состояние пожарного оборудования	Проверка пожарного оборудования подготовка аптечек, готовность пожарных выходов, инструкции в учебных классах	Проверка здания, оборудования и т.д.	Пп	Ц Т	ПД Н Аз	АХЧ Инженер по ОТ и ТБ	СД Акт	май октябрь
12.	Выполнение показателей муниципального задания	Выполнение показателей муниципального задания	Контроль за выполнением муниципального задания	Пп	Ц	ПД	Старший методист	СД	ежемесячно ежеквартально за год

13.	Уровень квалификации ПДО	Количество аттестованных ПДО. Наличие электронного портфолио педагогов на сайте Министерства образования ПК. Регулярность прохождения курсов	Анализа качества заполнения электронного Портфолио. Анализ количества ПДО, имеющих категорию.	М	Т И	Аз М	Методист	СД ЭМС Собеседование	октябрь май
14.	Вновь принятые педагоги	Уровень организации педагогической деятельности ПДО	Анализ профессиональной подготовки педагога – совершенствование методики преподавания	Пп	Ц Т	АЗ Б	Методист	СД	в течении года

Условные обозначения:
Вид контроля: Пп – плановые проверки, М – мониторинг, АР – проведение административных работ.
Метод контроля: ПД – проверка документации, Н – наблюдение, Б – беседа, Аз – анализ, М – мониторинг.
Форма контроля: ВЗ – взаимоконтроль, Ц – целевой контроль, Т – текущий, И – итоговый, П – повторный.
Иное: СД – совещание при директоре, ПС – педагогический совет, ЭМС – экспертно-методический совет